

Kvalitet på nett 2007

E-demokrati på Internett

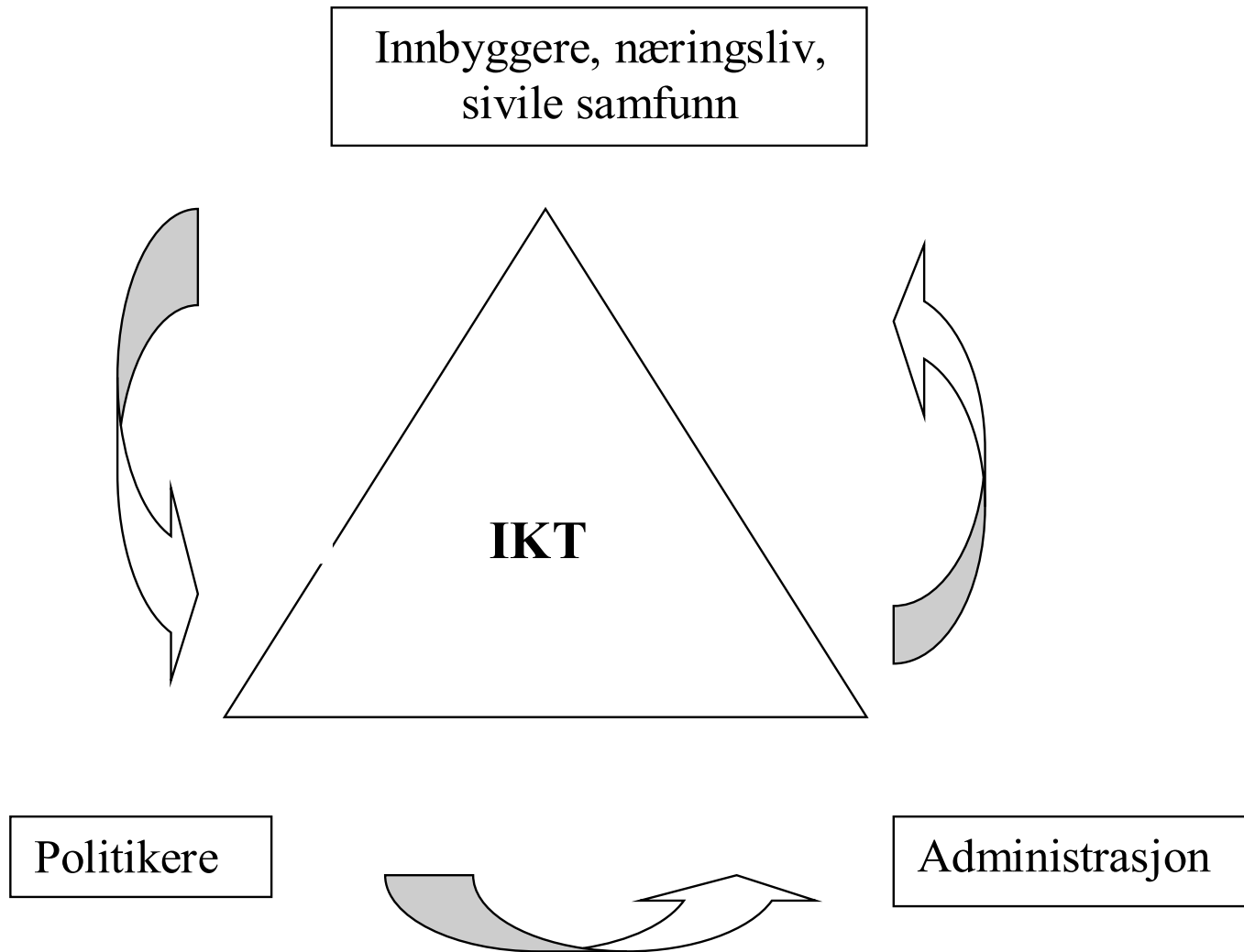
H a r a l d B a l d e r s h e i m

A r e V e g a r d H a u g

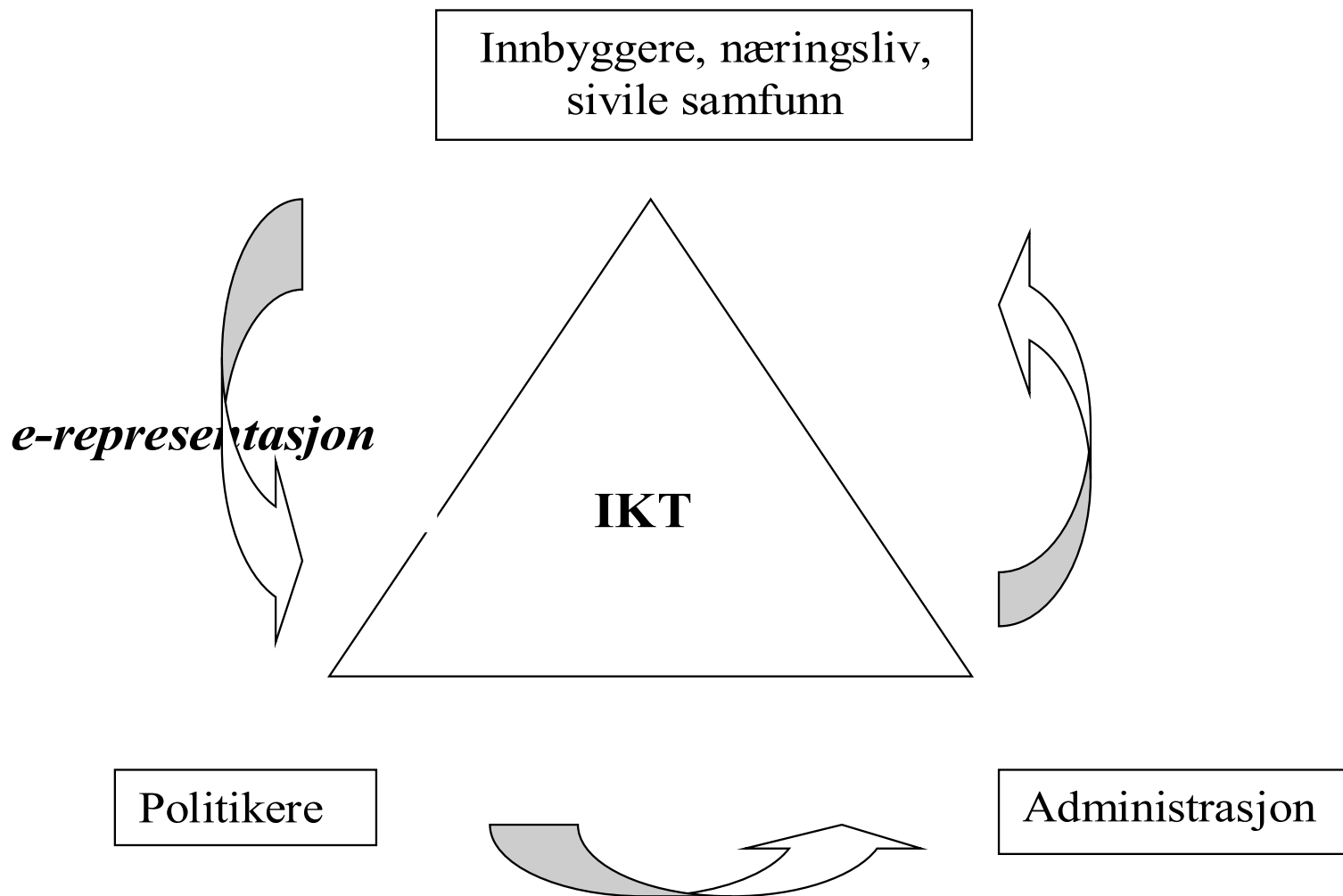
U n i v e r s i t e t e t i O s l o

30 . n o v e m b e r 2007

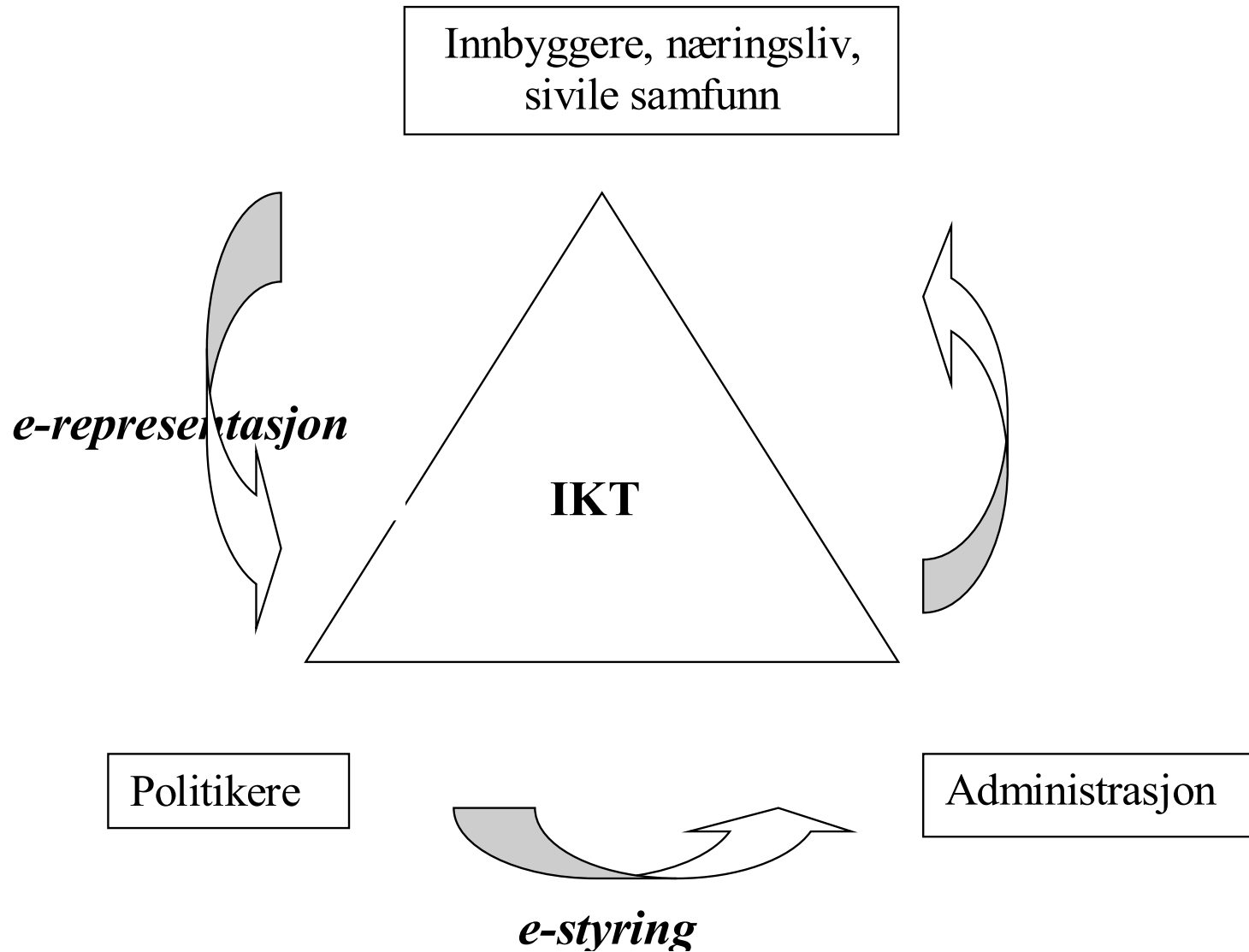
e- demokratisk mulighetsrom



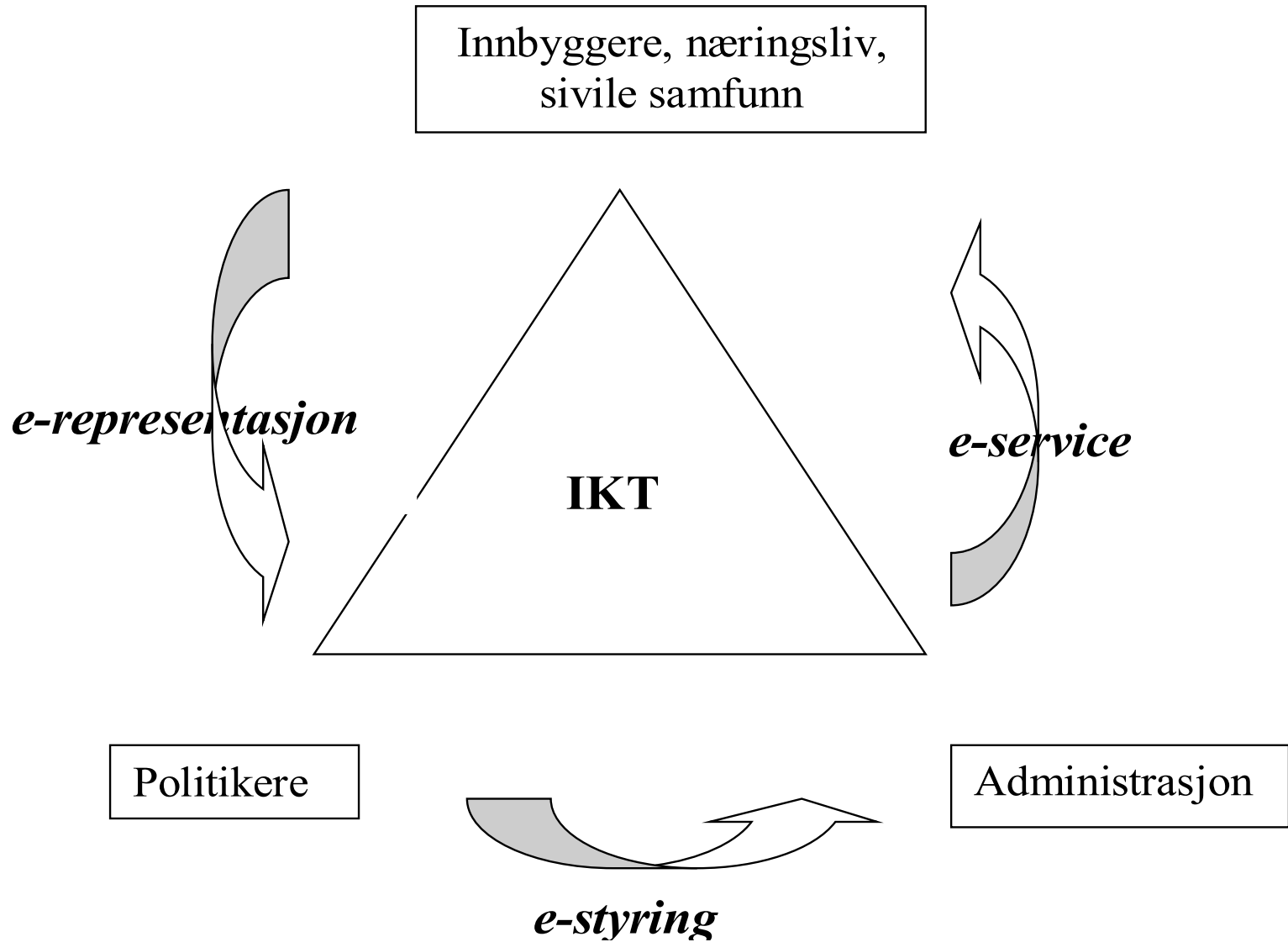
e- demokratisk mulighetsrom



e- demokratisk mulighetsrom



e- demokratisk mulighetsrom



Kriterier for godt demokrati

E-representasjon

- opplyst meningsdanning
- effektiv medvirkning (borgermakt)

E-styring

- informert beslutningstaking
- effektiv kontroll

E-service

- tilgjengelig informasjon
- lydhør forvaltning (brukermakt)

Kriterier for godt demokrati

E-representasjon

- opplyst meningsdanning  **ny offentlighet?**
- effektiv medvirkning (borgermakt)

E-styring

- informert beslutningstaking
- effektiv kontroll

E-service

- tilgjengelig informasjon
- lydhør forvaltning (brukermakt)

Kriterier for godt demokrati

E-representasjon

- opplyst meningsdanning

- effektiv medvirkning (borgermakt)

E-styring

- informert beslutningstaking

- effektiv kontroll

E-service

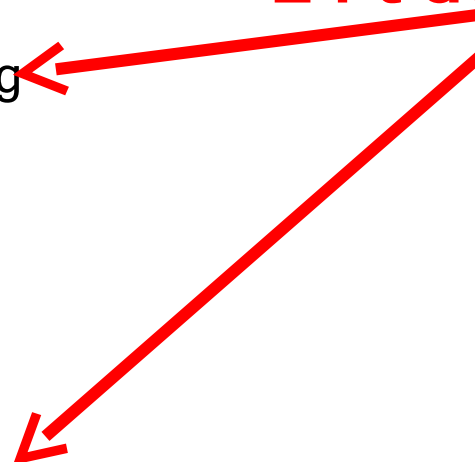
- tilgjengelig informasjon

- lydhør forvaltning (brukermakt)

→ **offentlighet?**



24 t demokrati?



Hvordan skapes e-demokrati via Internett?

Kommunesektoren som laboratorium :

- 1) Undersøkelser av kommunale nettsted 2003
og 2006 – alle kommuner
+ utvalg i andre nordiske land 2003
- 2) case –studier

Hvordan skapes **e-demokrati** via Internett?

E-representasjon (eksempler)

- Opplyst

meningsdanning

Sakslister for møter i folkevalgte organer

Møtekart til folkevalgte organer (tid, sted, m.v.)

Presentasjon av beslutninger (vedtak)

Saksdokumenter/sammendrag (referat) tilgjengelig *etter* møtene

Saksdokumenter/sammendrag tilgjengelig i *forkant* av møtene

- Effektiv

medvirkning

Elektroniske postjournaler tilgjengelig fra hjemmesiden

Elektronisk arkiv (tilgjengelig fra hjemmesiden)
Gjennomfører kommunen "elektroniske høringer" i

tilknytning til policydokumenter, planer, vedtak, el.?

Informasjon om andre åpne offentlige arrangement, aktiviteter, på nettstedet (for eksempel nærmiljøkonferanser, tema-dager, el.)?

Framkommer det kontaktinformasjon i tilknytning til planene?

Legger kommunen opp til **debatt** på internett i tilknytning til policydokumenter, planer, egne temaer?

Har kommunen debattforum /diskusjonsforum?

Framkommer det "regler" for debattene /chat?

Framkommer det informasjon om debattene har noen form

for "debatt" "debatt" "debatt"?

Hvordan skapes **e-demokrati** via Internett?

E-service (eksempler)

- Tilgjengelig info

Info om tjenester
Nedlastbare skjemaer
Info om åpningstider, priser
Info om tjenesteleder
Info om tjenestemål
Informasjon om servicesenter
Søke på navn eller stilling

Lenker til lover og forskrifter
Lenker til Lovdata
Spesielle rettigheter
Saksbehandlingsregler
Serviceerklæringer
Generelle rettigheter
Lenker til andre offentlige
tjenesteytere mm

- Lydhør forvaltning

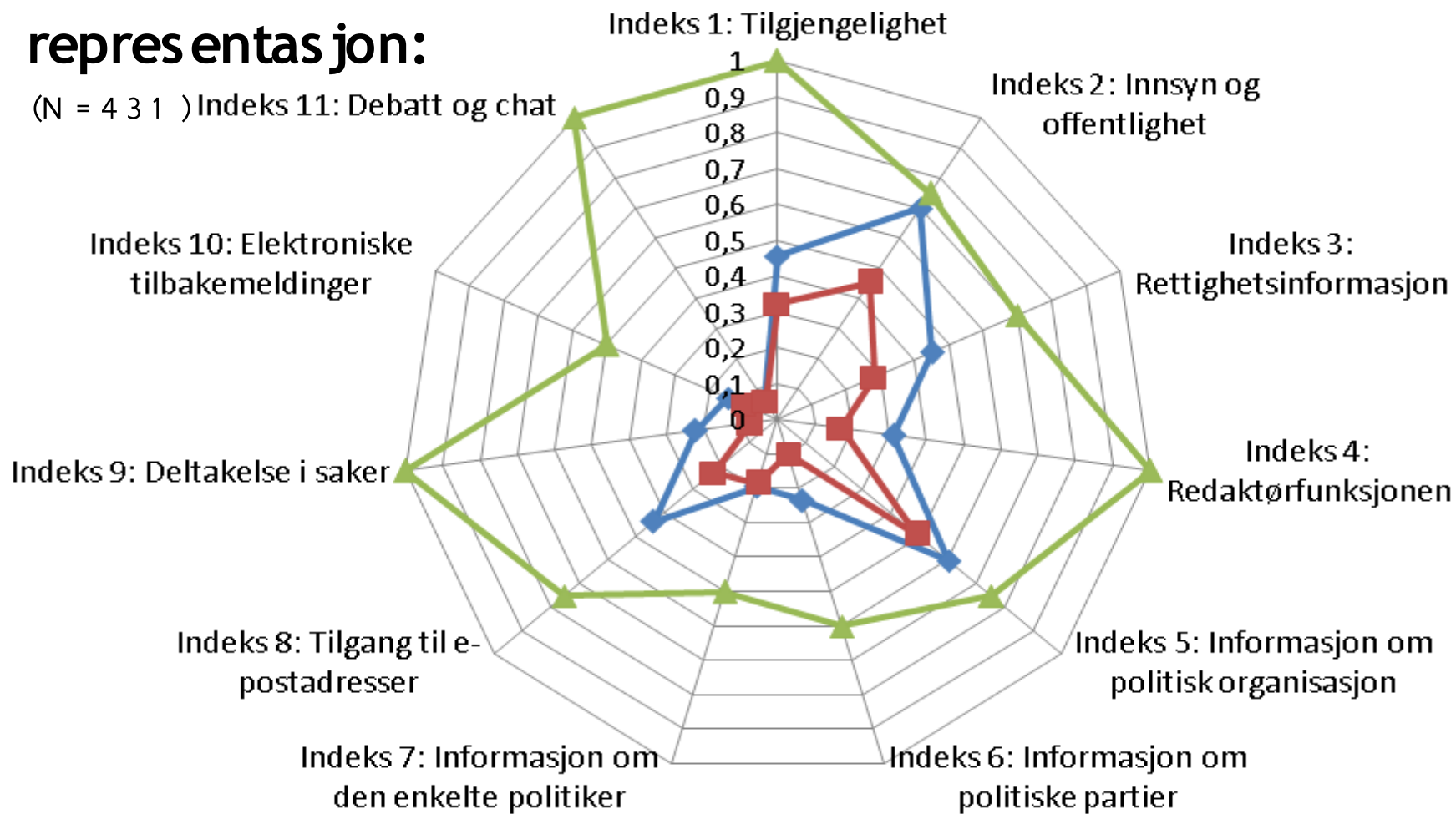
Årsrapport på nett
Tilbakemeldingssystem
Spørreundersøkelser
Elektronisk innsending
av skjema
Skjemaene fylles ut i
nettleseren

Felles E-postadresse til
kommunen
Ledere egne e-postadr.
Tilbakemeldingsfunksjon
**(Valg av tjenesteleverandør
via nett)**

Hvordan har **utviklingen** vært
i kommunesektoren mht.
e-demokrati via Internett?

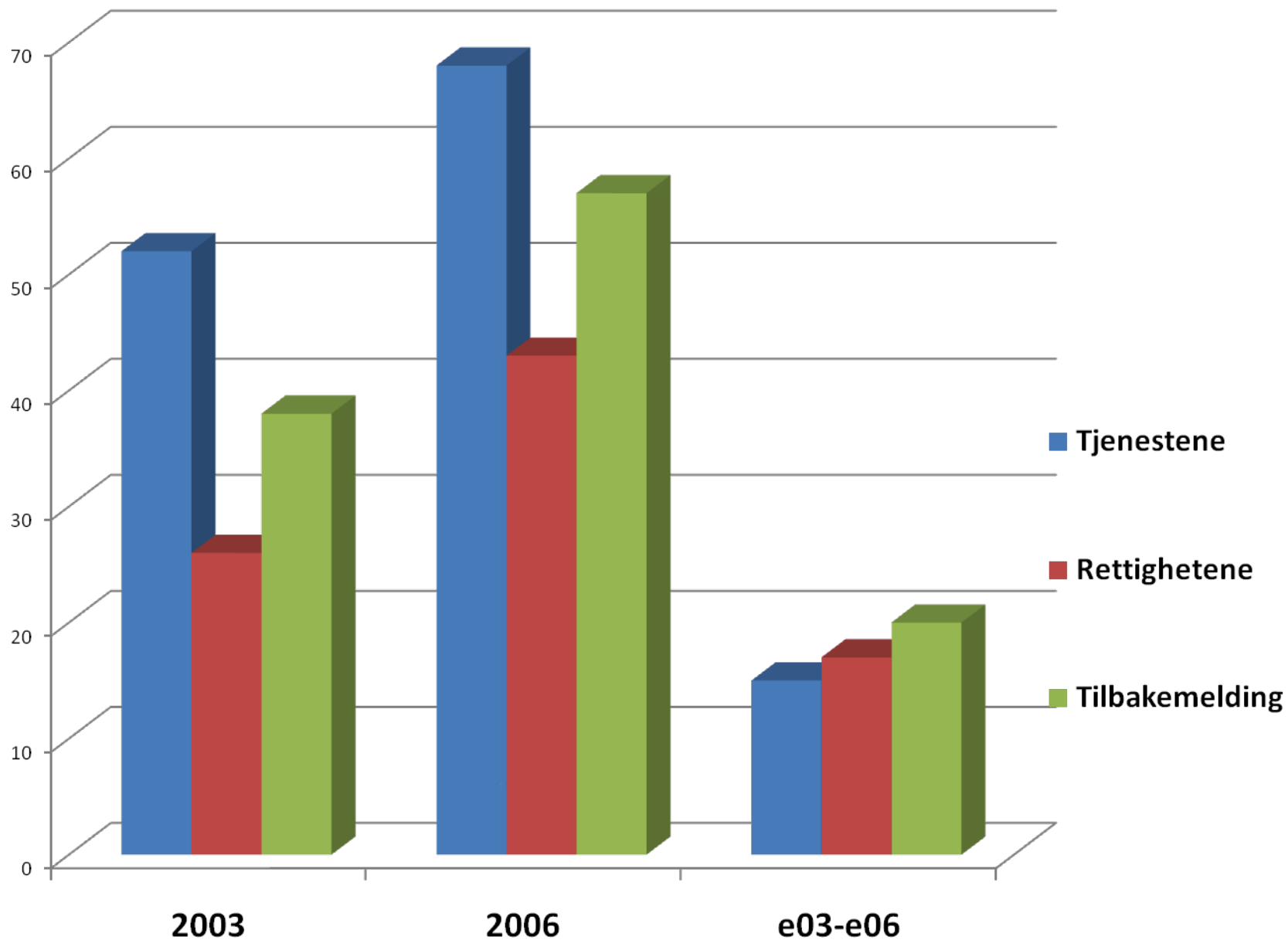
E-representasjon:

(N = 4 3 1) Indeks 11: Debatt og chat



—◆— Gjennomsnitt 2006 (poeng) —■— Gjennomsnitt 2003 (poeng) —▲— "Best practice" 2006 (poeng)

E-service:



(N = 431)

Konklusjoner

Framgang i kommunene mht. demokrati på internett
men innenfor *de tradisjonelle rammene* av
representativt demokrati
og byråkratisk tjenesteleveranse

Det er blitt *lettere for innbyggerne å orientere seg*
Men *deltakelsestilbudene er få* og lite avanserte

Konklusjoner

Framgang i kommunene mht. demokrati på internett
men innenfor *de tradisjonelle rammene* av
representativt demokrati
og byråkratisk tjenesteleveranse

Det er blitt *lettere for innbyggerne å orientere seg*
Men *deltakelsestilbudene er få* og lite avanserte

Mer *eksperimenteringsvilje* etterlyses –
kommunene er velferdsstatens

stifinnere!

Detaljer i ny bok:

”Mot den virtuelle kommunen”

Fagbokforlaget (desember 2007)

Forf.: H Baldersheim, A V Haug, M Øgård